保証とアフターサービス

1 この商品には保証書がついています。

保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保管してください。

2 保証期間はお買い上げの日から6ヶ月です。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

3 保証期間後の修理は･･･

販売店または当社サービスセンターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。ただし、補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後3年です。

注）補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

この商品についてのご質問は

株式会社 シー･シー･ピー サービスセンター

TEL.03-3527-8899 FAX.03-3527-8956

営業日:月曜～金曜（但し、祝日は除きます）お電話受付時間 9:30～17:00

〒135-0064 東京都江東区青海3丁目2番17号
ワールド流通センターA棟 ユニエックス倉庫内

株式会社 シー･シー･ピー　本 社：〒111-0043　東京都台東区駒形2-5-4

OM0

キリトリ線

モップロボット掃除機 モーファ

持込修理

品番	ZZ-MR2			
お客様	お名前	様		
	ご住所	〒 電話番号（　　）　－		
お買い上げ日	年　月　日	取扱販売店	住所･電話番号 ☎	
保証期間	お買い上げ日より 6ヶ月	対象部分 本体 消耗部品は除く		

本書はお買上げの日から左記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行なうことをお約束するものです。
詳細は裏面をご参照ください。

株式会社 シー･シー･ピー
〒111-0043
東京都台東区駒形2-5-4

取扱説明書

保証書付

モップロボット掃除機 モーファ

品番 ZZ-MR2

特許出願中

家庭用

この商品を使用できるのは日本国内のみで、外国では電源･電圧が異なりますので使用できません。
This unit cannot be used in foreign countries as designed for Japan only.

このたびはお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- お読みになったあとは、いつでも見られるところに大切に保管してください。

安全上のご注意 −必ず守ってください−

ご使用の前に、この「安全上のご注意」を必ずお読みください。

◎ここに示した注意事項は、本商品を安全に正しくお使いいただき、あなたやほかの人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。必ず守ってください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表わす図記号です。

⚠危険	「人が死亡または重傷を負う危険性が切迫して生じることが想定される内容」を表わしています。
	「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を表わしています。
⚠注意	「傷害を負う可能性や、物的損害の発生が想定される内容」を表わしています。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない**「禁止」**の内容を表わしています。

 必ず実行していただく**「強制」**の内容を表わしています。

⚠ 危険（バッテリー）

分解禁止

分解・改造はしない
液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

禁止

本商品以外の機器に接続しない
過電流などにより、バッテリーの液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

禁止

バッテリーを単独、他の充電機器で充電しない
バッテリーの液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

禁止

火中に投入したり加熱しない
液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

禁止

バッテリーを落としたり強い衝撃を与えたりしない
バッテリーの液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

禁止

バッテリーの端子間を金属などで接触させない。
（金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない）
バッテリーがショートし、液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

禁止

ほかの機器で充電しない
バッテリーの液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

⚠ 注意（バッテリー）

注意

充電はモップロボット掃除機が動作しなくなるまで使用してから行う
バッテリーが完全に放電する前に充電すると使用時間が短くなる原因になります。

⚠ 警告（本体・ACアダプター）

水ぬれ禁止

本体・ACアダプターを水につけたり、水をかけたりしない
感電・ショート・火災の原因になります。
また、風呂場などの水場では絶対に使用しない。

使用禁止

子供だけで使用させない
けがの原因になります。

接触禁止

作動させながら車輪に触らない
けがの原因になります。

使用禁止

ACアダプターのコードやACアダプターのプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

分解禁止

改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または当社サービスセンター（⇒巻末参照）にご相談ください。

禁止

ACアダプターのコードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない。また、重いものをのせたりはさみこんだりしない
コードが破損し、感電・火災の原因になります。

確実に差し込む

ACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む
不完全な差し込みは、感電や発熱による火災の原因になります。

禁止

本体・ACアダプターの電源接点の端子間を金属などで接触させない（金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない）
バッテリーがショートし、液漏れ・発熱・破裂・発火の原因になります。

使用禁止

本体にタオルやふとんなどをかけて使用しない
過熱して火災の原因になります。

単独で使用

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使用する
ほかの機器と併用すると、発熱により故障・火災の原因になります。

プラグを抜く

充電時以外はACアダプターをコンセントから抜く
感電・漏電・火災の原因になります。

プラグを抜く

異常時（焦げくさいなど）は、運転を停止してACアダプターのプラグを抜く
異常のまま運転を続けると火災や感電の原因になります。運転を停止してお買い上げの販売店または当社サービスセンターにご相談ください。（⇒巻末参照）

禁止

本体に乗らない
けがや故障の原因になります。

ぬれ手禁止

ぬれた手で、ACアダプターを抜き差ししない
感電・ショートの原因になります。

禁止

引火性のもの（殺虫剤、ヘアスプレー、ガソリン・シンナー）の近くで使用しない。
また、これらのものを放置しない
爆発や火災の原因になります。

注意

付属のACアダプターを必ず使用する
ほかのACアダプターを接続したり、ほかの商品に接続すると火災や故障の原因になります。

使用禁止

倒れやすいもの、壊れやすいものの近くで使用しない
けがや故障の原因になります。

⚠ 注意（本体・ACアダプター）

プラグを持って抜く

ACアダプターは、必ずアダプター本体を持ってコンセントから引き抜く
コードが破損し、感電やショートして発火することがあります。

火気禁止

火気に近づけない
本体の変形によるショート・発火の原因になります。

禁止

本体を押さえつけたり無理やり止めない
床面を傷つける原因になります。また、本体を傷つけたり、故障の原因になります。

使用禁止

じゅうたんなどの毛足の長い敷物などの上では使用しない
本体が停止し、故障の原因になります。

禁止

落下のおそれがある場所では使用しない
本体が落下し、けがや故障の原因になります。

禁止

落としたり強い衝撃を与えない
けがや故障の原因になります。

禁止

高温、湿気の多いところに保管しない
絶縁劣化による感電の原因になります。

プラグの点検

ときどきはACアダプターのプラグの点検を行う
コンセントやACアダプターのプラグにほこりがたまっていると湿気が加わることで電流が流れ、火災の原因になることがあります。ACアダプターがはずれかけていたり、破損したりしている場合は特に危険です。

◆おもわぬ事故を防ぐために・・・
・コンセントやプラグのまわりにほこりをためないようときどき掃除をする。
・ACアダプターがしっかりと差し込まれているか確かめる。
・コンセントやACアダプターに異常がないか確かめる。
コンセントが発熱し火災の原因になります。

使用禁止

ぬれているモップを使用しない
感電・故障の原因になります。

電源ボタンを切る

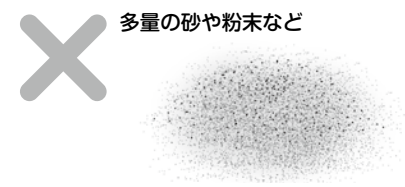
ACアダプターを抜き差しするときは、必ず本体の動作を停止させてから抜き差しする
感電・故障の原因になります。

使用禁止

海外では使用しない
故障・発火の原因になります。

使用上のご注意

故障や事故などを防ぐために、必ずお守りください。

●このモップロボット掃除機は家庭用です。業務用として使用しないでください。
●掃除以外の目的で使用しないでください。
●本体にものをのせないでください。
●ご使用中にお子様やペットが触れないようにご注意ください。
●次のものがある場所では使用しないでください。
故障の原因になります。

●ワックスがけした床では使用しない
ワックスの表面に車輪などの跡がつく場合があります。

●じゅうたんやムートンなどの敷物、大理石などの上では使用しない
じゅうたんを傷めたり、毛足を巻き込み過負荷で車輪が故障する原因になります。

●本体を押さえつけたり無理やり止めたりしない
床や家具などを傷つけたり本体に無理な力が加わり、故障の原因になります。

●ビニールや紙くずなどの大きなゴミや新聞、雑誌、薄いマットなどはあらかじめ取り除いておく
本体が停止し、故障の原因になります。

●モップについたゴミはこまめにお手入れをする**（⇒13p参照）**
ゴミがたくさんついたままで使用し続けると付着力が弱くなります。

●掃除の障害になるものを片付ける
壊れやすいもの、倒れやすいもの、段差やコード類、敷物などひっかかるおそれのあるものは、あらかじめ取り除いてください。故障の原因になります。

●狭い場所に入り込まないように注意する
狭い場所に入り込んでしまうと方向転換できない場合があります。目安として高さ約8cm、幅約30cmのすき間はあらかじめふさいでおいてください。

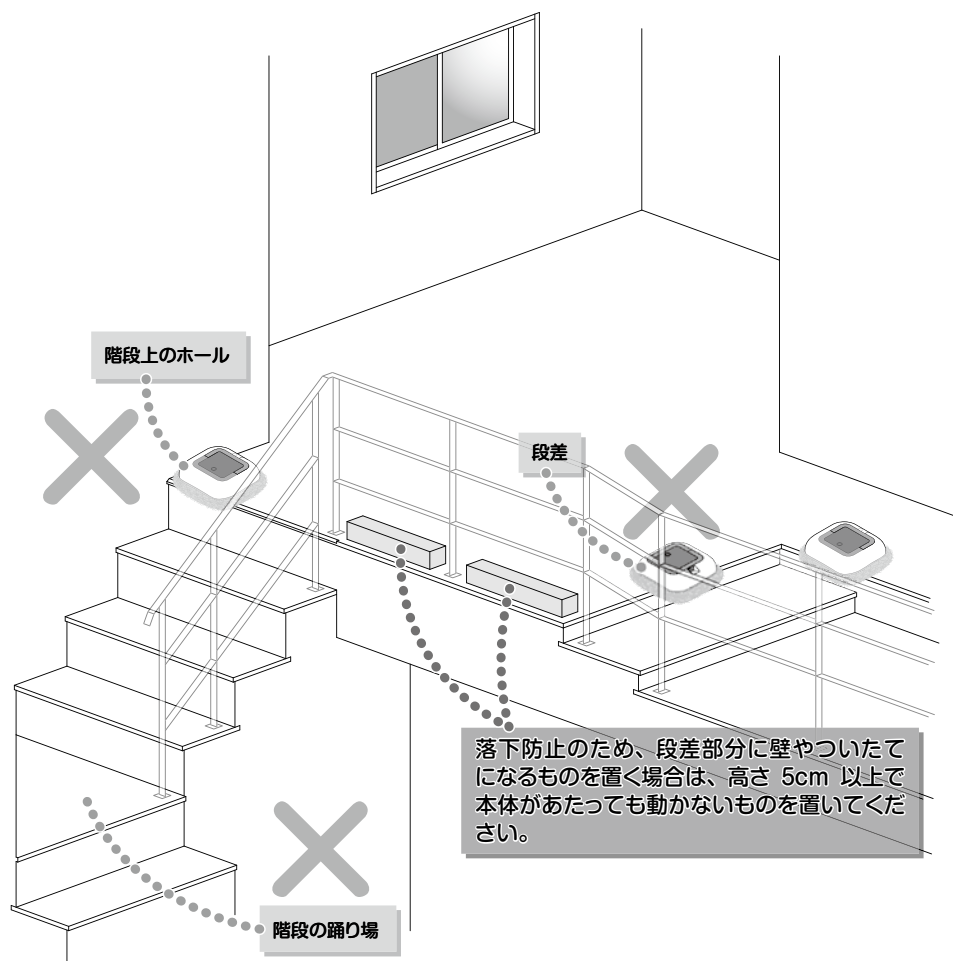
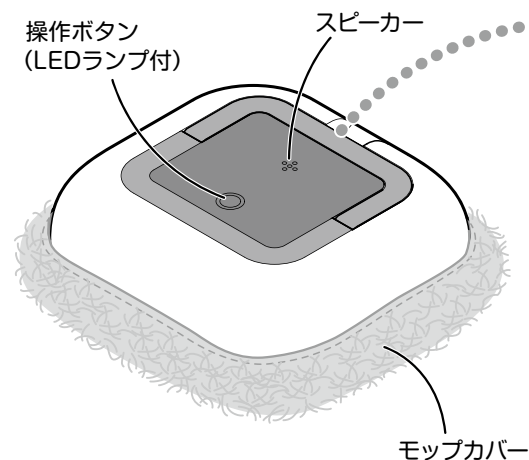
●化学ぞうきん用液剤（スプレーなど）は使用しない
走行に影響をおよぼし、性能劣化や故障の原因になるおそれがあります。

●高温下（40℃以上）に長時間放置しない
床面に車輪の跡が残るおそれがあります。

各部のなまえ

●階段上のホールや踊り場、玄関など段差のある場所では使用しない

本商品は落下防止センサーを搭載しておりません。落下すると床を傷つけたり、破損や故障の原因になります。

このような場所では、**作動中に本体が落下します。**

本体（1台）

●モップカバー装着時

本体裏側

●モップカバー無　●モップカバー装着時

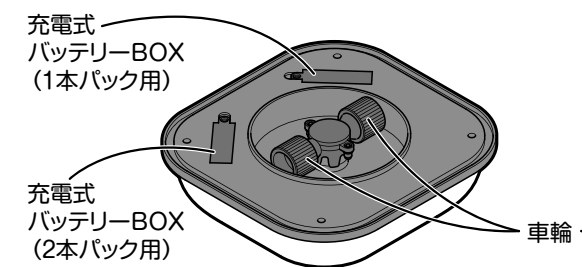
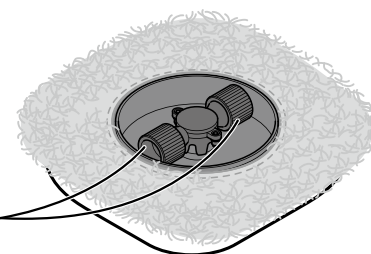
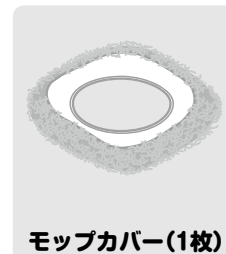
付属品

充電式バッテリー（1本パック 1個）（2本パック 1個）

モップカバー（1枚）

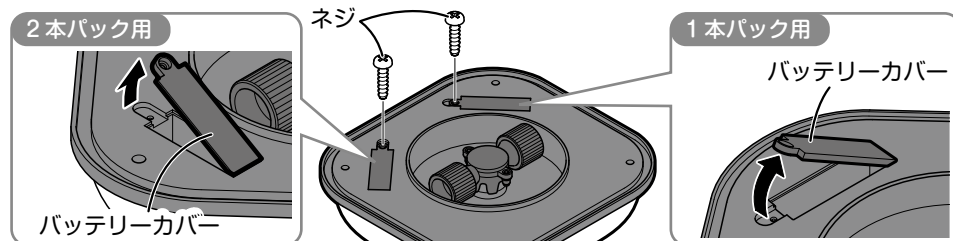
ACアダプター（1個）

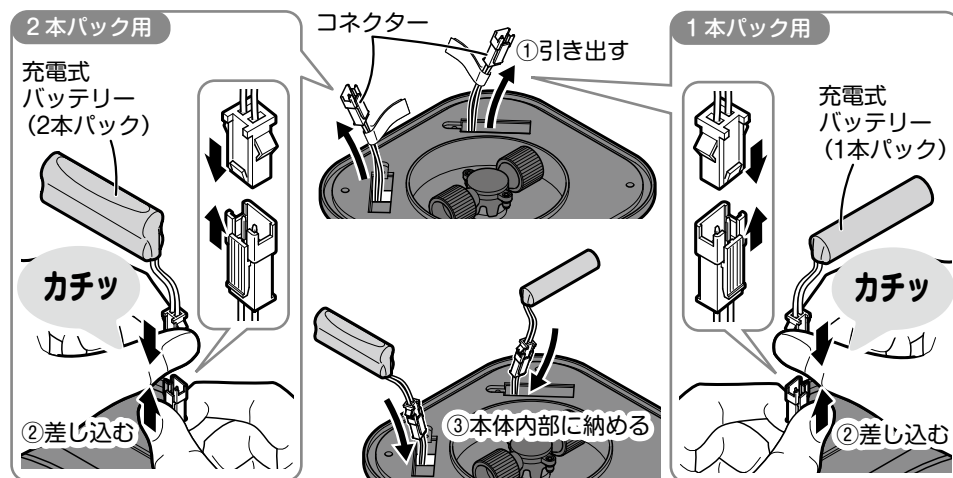
お手入れブラシ（1個）

ご使用前の準備

付属の充電式バッテリーの取り付けかた

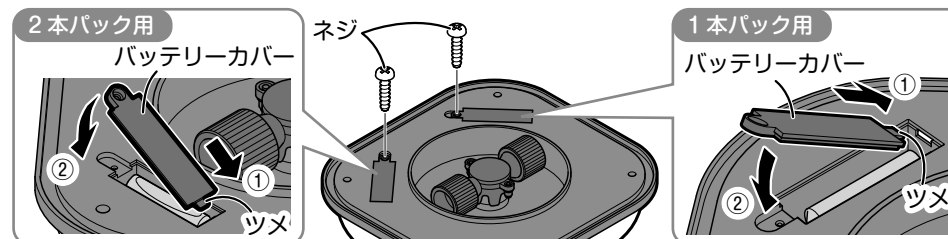
お使いになる前に必ず以下の手順で充電式バッテリーを取り付けて充電してください。
充電式バッテリーを覆っているフィルムは絶対にはがさないでください。

1 バッテリーカバーを取りはずす

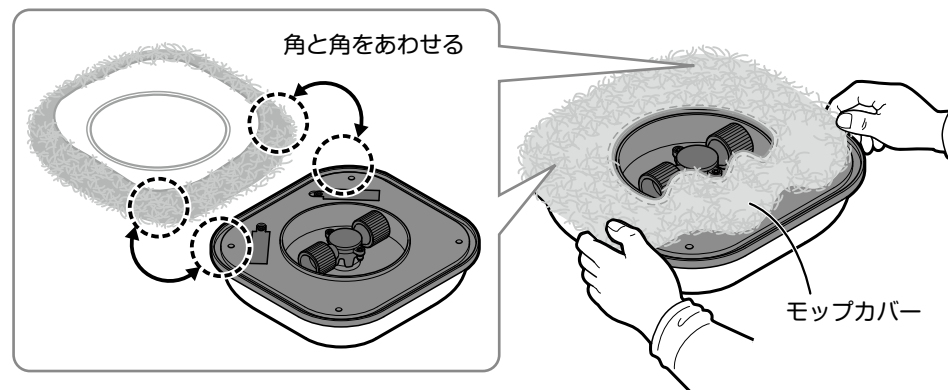
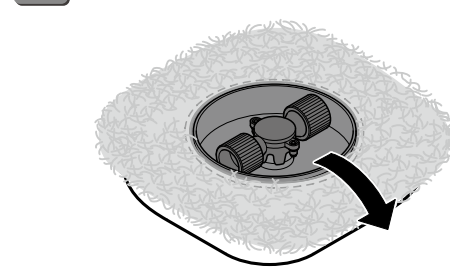
本体底面にあるバッテリーカバー(2ヶ所)のネジ(各1本)をドライバーで取りはずします。
※ドライバーは付属されていません。事前にご用意ください。
※バッテリーカバーは1本パック用、2本パック用とも共通です。

2 充電式バッテリーのコネクターを接続する

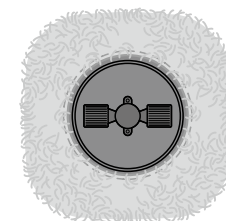
①本体側のコネクターを引き出します。
②コネクターの向きをあわせてしっかり差し込みます。
③コネクター、充電式バッテリーの順に本体内部に収めます。

注意)コネクターの向きが違う状態で無理に差し込むとコネクターの破損につながります。ご注意ください。
コネクタケーブルに貼ってあるテープはコネクタが不用意に本体に入り込むのを防ぐものですので、はずさないでください。

3 バッテリーカバーを取り付ける

バッテリーカバーのツメを差し込み、ネジで固定します。

モップカバーの取り付け

1 モップカバーの位置をあわせる

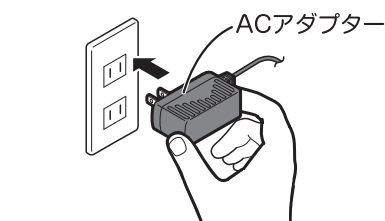
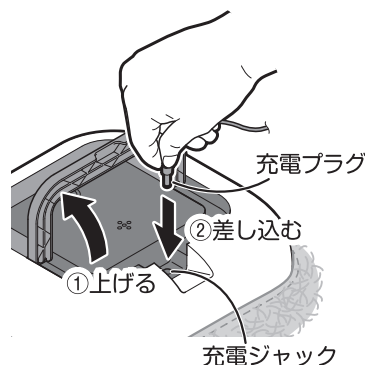
①本体を裏返します。
②モップカバーと本体の4つの角をあわせます。

2 モップカバーをかぶせる

3 モップカバーを整える

本体とモップカバーの中心をあわせるように整えます。

充電のしかた

充電式バッテリーを充電する

必ず操作ボタンを押しても、動かない状態までご使用になってから充電してください。

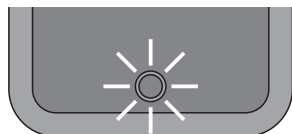
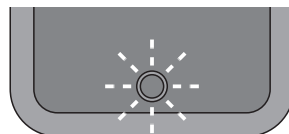
1 ACアダプターを接続する

①取っ手を上げます。
②ACアダプターの充電プラグを本体の充電ジャックに差し込みます。
③ACアダプターのコンセントプラグをコンセントに差し込みます。

⚠注意

端子部のほこりなどはこまめに取り除く
火災や故障の原因になります。

2 充電の開始／終了を確認する

ACアダプターを接続すると自動的に充電を開始します。

●開始の確認
音が1回鳴り、LEDランプが点灯します。

●終了の確認
音が2回鳴り、LEDランプがゆっくりした点滅になります。

使いかた

お掃除を開始する

1 本体を床に置く

注意）
すべり止め加工が施された床面ではご使用になれません。

⚠注意

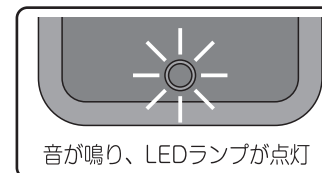
じゅうたんやムートンなどの敷物、大理石、畳などの上では使用しない
階段上のホールや踊り場、玄関など段差のある場所では使用しない

2 操作ボタンを押してスタートさせる

①操作ボタンの押し方により〈通常モード〉と〈小部屋モード〉の２つのモードが選択できます。

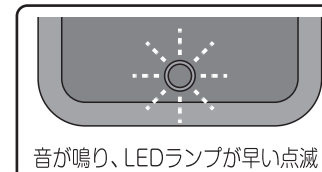
〈通常モード〉…目安：６畳～８畳程度

・操作ボタンを１回押すと、音が鳴ってLEDランプが点灯し、通常モードで掃除を開始します。

〈通常モード〉では、正転13秒、逆転23秒をくり返しながらお部屋をお掃除します。

音が鳴り、LEDランプが点灯

〈小部屋モード〉…目安：4.5畳～６畳程度

・操作ボタンを１秒以内に２回連続で押すと、音が鳴ってLEDランプが早い点滅になり、小部屋モードで掃除を開始します。

〈小部屋モード〉では、正転７秒、逆転19秒をくり返しながらお部屋をお掃除します。

音が鳴り、LEDランプが早い点滅

②動作開始約30分後に音が鳴り、自動停止します。
※動作中に操作ボタンを押すと音が鳴り停止します。

Point
操作OFF時（LED消灯）、操作ボタンを長押しする（1秒以上押し続ける）と音が鳴り、スピーカーから出力される音のON-OFFが切り替えできます。（消音機能）
動作中電池容量が少なくなると音が3回鳴って停止します。その場合は充電を行なってからご使用ください。

【操作仕様】

操作ボタン	OFF時(LED消灯)	ON時(LED点灯)
1回押し	通常モード 動作スタート	動作ストップ
2回押し	小部屋モード 動作スタート	
長押し(1秒以上)	音声出力ON/OFF	

⚠注意

お掃除をするときは、必ずモップカバーを取り付ける（⇒9p参照）
モップカバーを取り付けないと、床に傷を付ける原因になります。
運転中の本体を持ち上げない
運転中の車輪に触れてけがの原因になります。

お手入れ

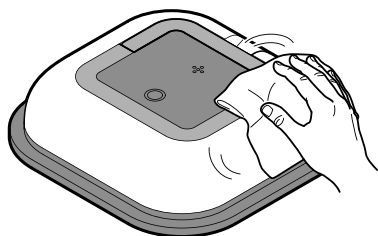
⚠注意

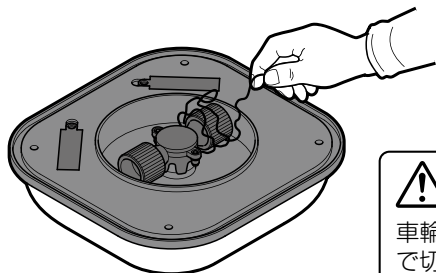
必ず電源を切って行ない、お手入れ中も電源ボタンに触れない
誤って電源が入り、おもわぬけがの原因になります。
シンナー、ベンジン、アルコール、みがき粉などは使用しない
変色や故障の原因になります。

本　体

1 動作中の場合は本体の操作ボタンを押してOFFにする

2 本体からモップカバーを取りはずし、汚れをふき取る

(9p⇒モップカバーの取り付けかた) の逆の手順でモップカバーを取りはずします。
水を含ませ、固く絞ったやわらかい布で汚れをふき取ってください。

本体裏側

車輪にからんだゴミを取り除いてください。

⚠注意

車輪にからんだ髪の毛などをハサミなどで切り取る場合、タイヤのゴムを傷つけないようにしてください。

モップカバー

モップカバーが汚れたら、付属の”お手入れブラシ”をくしの要領で使い、ホコリを取り除いてください。

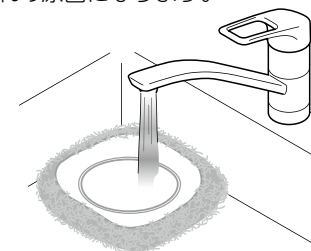
注意）生地を強く引っ張ると繊維が抜けたり表面が傷みます。軽くホコリを落とすようにご使用ください。
汚れがひどいときは水洗いができます。

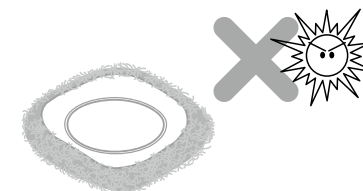
水洗いのしかた

1 本体からモップカバーを取りはずす

(9p⇒モップカバーの取り付けかた) の逆の手順でモップカバーを取りはずします。

2 モップカバーを洗う

中性洗剤を入れた30℃以下のぬるま湯で汚れを落とし、
水道水ですすぎ洗いします。
・洗濯機は使わないでください。
・ほかの洗濯物と一緒に洗わないでください。
※生地を強くこすりあわせないでください。ほつれの原因になります。

3 モップカバーを乾かす

日陰干しで、形を整えて干してください。
※強く絞らないでください。

⚠注意

ドライヤー、アイロン、乾燥機などを使って乾燥させない
熱により形くずれを起こすことがあります。
ぬれたまま本体に取り付けない
乾燥させずに使用すると故障の原因になります。

バッテリーについて

ニッケル水素バッテリーの性能を十分に発揮させるために、次のことを守ってください。

(1) 3ヶ月以上使用しなかった場合や吸い込みが弱くなる前に充電をくり返すと、次に充電しても使用時間が短くなることがあります。これは、ニッケル水素バッテリーの特性によるものです。

ニッケル水素バッテリーを復活させる方法

モップロボット掃除機を止まるまで運転させ、操作ボタンを押しても動かない状態から、満充電（充電ランプの点灯・点滅に関わらず約2時間以上）まで充電する。

これを2,3回くり返す

ニッケル水素バッテリーは消耗品です。寿命をすぎている場合は復活しません。

(2) はじめてお使いのときも動作時間が短い場合があります。満充電しても使用時間が短い場合は、上記の「ニッケル水素バッテリーを復活させる方法」にしたがって充電してください。本来の使用時間に戻ります。

(3) 周囲温度が5～35℃以内で充電してください。

お願い **ニッケル水素バッテリーの寿命により交換する場合**

ニッケル水素バッテリーの寿命は、充電と使用のくり返しで約300回です。

ニッケル水素バッテリーが充電できない、充電しても使用時間が短いなどの場合には、新しいニッケル水素バッテリーと交換してください。新しいニッケル水素バッテリーと交換しても、充電できない、充電しても使用時間が短いなどの場合には、当社サービスセンターへご相談ください。

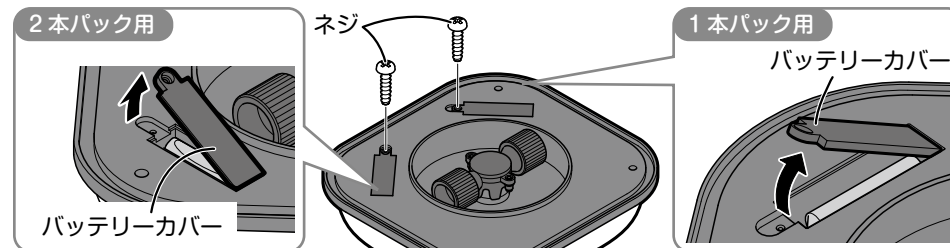
バッテリーは消耗品です。くり返し使用すると、持続時間が徐々に短くなります。正しく充電しても持続時間が著しく短くなったら、バッテリーの寿命です。新しいものと交換してください。

Point **バッテリーを使用せずに長期間放置すると、自然放電による劣化の原因となります。劣化防止のため、バッテリーの買い置きはされないようお願いいたします。**

長期間使用しない場合は、充電が完了した状態でバッテリーをはずして冷暗所に保管してください。

充電式バッテリーの交換方法

1 動作中の場合は本体の操作ボタンを押してOFFにする

2 バッテリーカバーを取りはずす

3 コネクター（2ヶ所）をはずし、充電式バッテリー（2個）を取りはずす

4 本体に新しい充電式バッテリーを取り付けて、バッテリーカバーを元の通りネジ止めします。
（⇒8p“付属の充電式バッテリーの取り付けかた”参照）

注意

充電式バッテリーを取り付けるときは、手や指をはさまないように注意する

けがの原因になります。

保管のしかた（長期間ご使用にならないとき）

保管前に充電式バッテリーを満充電の状態にしてください。充電式バッテリーの劣化を防げます。

1 充電式バッテリーを充電する

（10p⇒充電のしかた）を参照して、充電式バッテリーを充電します。

2 充電が完了したら、充電式バッテリーを本体から取りはずす（⇒15p参照）

3 ご購入時の箱などに入れて保管する

⚠ 注意

充電式バッテリーを本体に入れたままにしない

放置すると充電式バッテリーの劣化が促進されます。

Point 取りはずした充電式バッテリーは冷暗所に保管して、劣化防止のために3ヶ月に一度は充電をしてください。（充電のしかた⇒10p参照）

故障かな!?と思ったら

修理を依頼される前に、次のことをお調べください。

こんなときは	原因・調べるところ	直しかた
・充電できない	・本体にACアダプターが接続されていない	・本体にACアダプターを接続する 10p参照
	・充電式バッテリーが本体に正しくセットされていない	・充電式バッテリーを本体に正しくセットする 8p参照
	・充電式バッテリーが劣化している	・充電式バッテリーを復活させる 復活できない場合は新しい充電式バッテリーと交換する 14p参照
・掃除が始まらない	・充電ができていない	・充電する 10p参照
	・充電式バッテリーが劣化している	・充電式バッテリーを復活させる 復活できない場合は新しい充電式バッテリーと交換する 14p参照
・掃除中に止まってしまった	・電池残量が減少した ・充電式バッテリーが消耗している	・充電式バッテリーを復活させる 復活できない場合は新しい充電式バッテリーと交換する 14p参照
	・抜け出せない障害物に接触している	・障害物を取り除き、再び動作を開始する 11p参照
	・車輪にゴミがからんでいる	・車輪からゴミを取り除く 12p参照
	・使用に適さない床面で使用している	・使用に適した床面で使用する 5p参照

修理を依頼される場合は「保証とアフターサービス」（巻末）をご覧ください。

仕様

品番	ZZ-MR2
電源	入力：AC100V 50-60Hz 出力：DC6V　0.5A
電池	ニッケル水素バッテリー3.6V
消費電力	5W（充電時）
連続運転時間	約30分（タイマー制御）
運転音	約52dB
充電時間	約2時間
外形寸法	幅235×奥行き235×高さ80mm（本体のみ）
質量	0.5kg（充電式バッテリー含む、本体のみ）
ACアダプターコード長	約1.5m
付属品	モップカバー（1個）、ACアダプター（1個）、お手入れブラシ（1本） 充電式バッテリー（1本パック：1個・2本パック：1個）

【動作仕様】　（秒）

動作モード	正転	逆転
通常	13	23
小部屋	7	19

消耗品/交換部品

お買い上げの販売店または当社サービスセンターでお買い求めください。

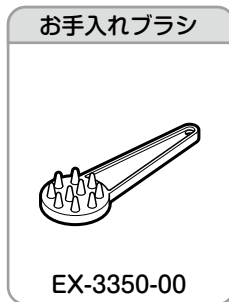
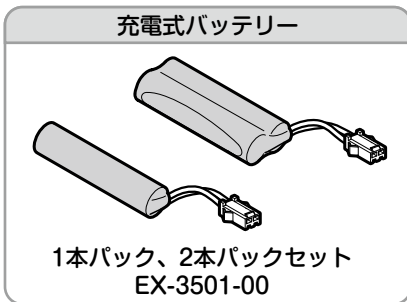
モップカバー

EX-3496-00

充電式バッテリー

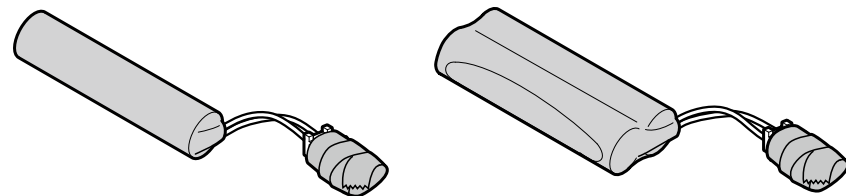
1本パック、2本パックセット
EX-3501-00

お手入れブラシ

EX-3350-00

充電式バッテリーの廃棄について

ご不要になった充電式バッテリーは希少資源の有効利用のため、リサイクルにご協力ください。

この商品で使用しているニッケル水素バッテリーはリサイクル可能で貴重な資源です。ご不要になった充電式バッテリーは、『充電式電池協力店くらぶ』に加入の電気店またはスーパーなどに置いてありますリサイクルボックスに入れてください。

充電式バッテリー

⚠注意

充電式バッテリーのコネクターの端子部分は、ビニールテープを貼るなどして絶縁する

端子がショートすると、火災などの原因になります。

ご使用にならない充電式バッテリーは希少資源の有効活用のため、リサイクルにご協力ください。
リサイクルはゴミを減らし環境を守ることにもつながります。

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご提示ご持参いただきお申しつけください。
   (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、当社サービスセンターにご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げ販売店または当社サービスセンターにご相談ください。
3. ご贈答品等で本書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、当社サービスセンターへご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障 及び損傷
   (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ) 一般家庭用以外（例えば、業務用としての使用）に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ) 本書のご提示がない場合
   (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または当社サービスセンターにお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only for Japan.